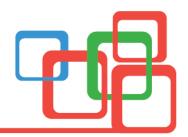
Moduli Integrativi



La suite CoregainCRM comprende alcuni specifici moduli integrativi che estendono le funzionalità dei moduli applicativi Contact e Sales.

C.T.I. (Contact)

C.T.I. (Computer Telephony Integration) interagisce con i centralini telefonici digitali (TAPI compliant) consentendo all'operatore CRM di comporre direttamente il numero da chiamare registrando la relazione avvenuta e, per le telefonate entranti, di accedere al cruscotto relazioni o alla scheda anagrafica del nominativo.

MULTISOCIETÀ

(Contact)

Multisocietà consente di gestire nel medesimo data-base i nominativi associati a più aziende con la definizione di un'eventuale società capogruppo. Gli operatori e i nominativi clienti/prospect possono essere assegnati ad una o più società.

Con queste logiche è possibile gestire le relazioni, le opportunità, le attività e i documenti, distinti per società, con analisi aggregate di dati e informazioni infra-gruppo come ad esempio l'avanzamento delle trattative (pipeline) e le previsioni di vendita (forecast).

D.E.S. (Contact)

D.E.S. (Data Exchange System) gestisce l'acquisizione automatica di dati da sistemi gestionali e dipartimentali il cui database sia accessibile via ODBC.

L'amministratore di sistema può definire le regole di estrazione dei dati dal "sistema origine" e quelle di registrazione nel "sistema di destinazione". E' possibile definire la schedulazione automatica delle operazioni in momenti prefissati e prevedere l'eventuale normalizzazione dei dati prima della loro registrazione nel CRM.

ESOLVER CONNECTOR (Contact)

eSOLVER Connector è il connettore che integra i moduli Contact e Sales alla soluzione ERP eSOLVER di Sistemi Spa di Torino permettendo di condividere una serie di informazioni comuni alle due applicazioni.

- CoregainCRM accede direttamente ai dati gestionali di eSOLVER per la consultazione immediata di:
 - Anagrafiche clienti e fornitori "attivi"
 - Dati contabili (affidamenti, situazione finanziaria, saldi, insoluti, partite, righe documenti di vendita e di acquisto)
 - Statistiche di vendita (fatturato e ordinato per prodotto, famiglia, macrofamiglia, linea)
 - Anagrafiche articoli e listini (per la gestione di offerte strutturate)

- eSOLVER acquisisce direttamente da CoregainCRM le:
 - Anagrafiche dei nuovi clienti "attivi"
 - Offerte strutturate accettate (come ordini di vendita)

CONFIGURATORE COMMERCIALE

(Sales)

Il modulo Configuratore Commerciale abbinato alla funzione Offerta Strutturata del modulo Sales, consente di configurare un prodotto e il relativo prezzo mediante una funzione di distinta base commerciale multilivello.

Ciascun prodotto può essere gestito con "versioni" e può essere o meno definito come prodotto "complesso". In questo caso ciascun componente del prodotto viene indicato come obbligatorio, opzionale o con alternative. Il prezzo di vendita può essere determinato in base ai prezzi dei singoli componenti ed è possibile definire nel listino le eventuali relazioni tecnico-commerciali tra i prodotti (incompatibilità, dipendenza, cross-selling).

Una specifica funzione consente di configurare un documento complesso di offerta, vale a dire un documento composto da più documenti contenenti ognuno le specifiche tecniche del prodotto. Il risultato è la produzione automatica di un fascicolo composto da più modelli documento, organizzati in base ad una predefinita struttura gerarchica (ad esempio: prima pagina di copertina, introduzione, premessa, prerequisiti, descrizioni tecnico-commerciali dei prodotti con relative immagini, valorizzazioni economiche e condizioni generali).

Nel definire la struttura del fascicolo offerta, è possibile indicare anche in quali lingue il documento possa essere prodotto. Lo stesso fascicolo può quindi essere realizzato in lingue diverse.

Soddisfare le esigenze più particolari per integrare il CRM a 360° nei processi aziendali.

Perfettamente integrati
con le altre applicazioni della suite,
i moduli integrativi di CoregainCRM
permettono di soddisfare
particolari esigenze funzionali,
interagendo con sistemi gestionali
e dispositivi esterni.



