



La suite CoregainCRM comprende alcuni specifici moduli integrativi che estendono le funzionalità dei moduli applicativi Contact e Sales.

C.T.I.

(Contact)

C.T.I. (*Computer Telephony Integration*) interagisce con i centralini telefonici digitali (*TAPI compliant*) consentendo all'operatore CRM di comporre direttamente il numero da chiamare registrando la relazione avvenuta e, per le telefonate entranti, di accedere al cruscotto relazioni o alla scheda anagrafica del nominativo.

MULTISOCIETÀ

(Contact)

Multisocietà consente di gestire nel medesimo data-base i nominativi associati a più aziende con la definizione di un'eventuale società capogruppo. Gli operatori e i nominativi clienti/prospect possono essere assegnati ad una o più società.

Con queste logiche è possibile gestire le relazioni, le opportunità, le attività e i documenti, distinti per società, con analisi aggregate di dati e informazioni infra-gruppo come ad esempio l'avanzamento delle trattative (*pipeline*) e le previsioni di vendita (*forecast*).

D.E.S.

(Contact)

D.E.S. (*Data Exchange System*) gestisce l'acquisizione automatica di dati da sistemi gestionali e dipartimentali il cui database sia accessibile via ODBC.

L'amministratore di sistema può definire le regole di estrazione dei dati dal "sistema origine" e quelle di registrazione nel "sistema di destinazione". E' possibile definire la schedulazione automatica delle operazioni in momenti prefissati e prevedere l'eventuale normalizzazione dei dati prima della loro registrazione nel CRM.

ESOLVER CONNECTOR

(Contact)

eSOLVER Connector è il connettore che integra i moduli Contact e Sales alla soluzione ERP eSOLVER di Sistemi Spa di Torino permettendo di condividere una serie di informazioni comuni alle due applicazioni.

- CoregainCRM accede direttamente ai dati gestionali di eSOLVER per la consultazione immediata di:
 - Anagrafiche clienti e fornitori "attivi"
 - Dati contabili (*affidamenti, situazione finanziaria, saldi, insoluti, partite, righe documenti di vendita e di acquisto*)
 - Statistiche di vendita (*fatturato e ordinato per prodotto, famiglia, macrofamiglia, linea*)
 - Anagrafiche articoli e listini (*per la gestione di offerte strutturate*)

- eSOLVER acquisisce direttamente da CoregainCRM le:
 - Anagrafiche dei nuovi clienti "attivi"
 - Offerte strutturate accettate (*come ordini di vendita*)

CONFIGURATORE COMMERCIALE

(Sales)

Il modulo Configuratore Commerciale abbinato alla funzione Offerta Strutturata del modulo Sales, consente di configurare un prodotto e il relativo prezzo mediante una funzione di distinta base commerciale multilivello.

Ciascun prodotto può essere gestito con "versioni" e può essere o meno definito come prodotto "complesso". In questo caso ciascun componente del prodotto viene indicato come obbligatorio, opzionale o con alternative. Il prezzo di vendita può essere determinato in base ai prezzi dei singoli componenti ed è possibile definire nel listino le eventuali relazioni tecnico-commerciali tra i prodotti (*incompatibilità, dipendenza, cross-selling*).

Una specifica funzione consente di configurare un documento complesso di offerta, vale a dire un documento composto da più documenti contenenti ognuno le specifiche tecniche del prodotto. Il risultato è la produzione automatica di un fascicolo composto da più modelli documento, organizzati in base ad una predefinita struttura gerarchica (*ad esempio: prima pagina di copertina, introduzione, premessa, prerequisiti, descrizioni tecnico-commerciali dei prodotti con relative immagini, valorizzazioni economiche e condizioni generali*).

Nel definire la struttura del fascicolo offerta, è possibile indicare anche in quali lingue il documento possa essere prodotto. Lo stesso fascicolo può quindi essere realizzato in lingue diverse.

Soddisfare le esigenze più particolari per integrare il CRM a 360° nei processi aziendali.

Perfettamente integrati con le altre applicazioni della suite, i moduli integrativi di CoregainCRM permettono di soddisfare particolari esigenze funzionali, interagendo con sistemi gestionali e dispositivi esterni.