Atto di nomina - Servizi di Assistenza
ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REG. UE 2016/679
Regolamento Generale Protezione Dati

Atto di nomina a Responsabile/Sub-Responsabile del trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679

FORNITORE Servizio di Assistenza		UTENTE	
	Ragione Sociale _____ _____		Cod. Utente _____ N. IDS _____ Ragione Sociale _____ _____ Titolare _____ Tel. _____ e-mail _____ codice caso AOL _____

L'Utente qui identificato, con riferimento ai servizi di assistenza con analisi degli archivi sui prodotti e servizi distribuiti da Sistemi S.p.A., prende atto dei seguenti punti:

1. tale servizio comporta il trattamento di dati personali relativi a dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori o altri soggetti, comunicati o acquisiti in base ai rapporti contrattuali intercorrenti;
2. per alcuni di questi trattamenti di dati personali l'Utente ricopre il ruolo di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 del Regolamento UE 2016/679 per altri trattamenti ricopre invece il ruolo di Responsabile o di altro Responsabile (di seguito anche sub-responsabile) del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 8 e dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
3. ai fini dell'erogazione dei servizi di assistenza, il Fornitore di servizi potrà avvalersi di Sistemi S.p.A. e/o di suoi Concessionari, oppure di terze parti qualificate, per particolari interventi tecnici. Tali soggetti sono selezionati e qualificati da Sistemi S.p.A. per garantire il rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e sicurezza informatica, oltre che per assicurare un servizio adeguato agli obblighi contrattuali. Se del caso, tali Concessionari o terze parti qualificate verranno nominati sub-responsabili del trattamento dal Fornitore di servizi;
4. il Garante per la protezione dei dati personali, nel provvedimento del 27 novembre 2008, ha definito "Amministratore di sistema" (AdS) la figura professionale finalizzata alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti, nell'ambito informatico.

L'Utente dichiara che per i trattamenti in cui assume la qualifica di Responsabile o altro Responsabile del trattamento, tale qualifica è assunta sulla base di un contratto o altro atto giuridico in conformità con il diritto dell'Unione o degli Stati membri che lo vincola al Titolare del trattamento.
Dopo un'attenta valutazione del documento relativo alle misure tecniche ed organizzative adottate dal Fornitore di servizi per erogare i servizi di assistenza (Allegato - Misure tecniche ed organizzative adottate per l'erogazione del Servizio di Assistenza), presente nell'Area riservata Utenti, l'Utente ritiene che per l'ambito operativo oggetto del presente atto:

- il Fornitore di servizi, incluso l'eventuale utilizzo di Sistemi S.p.A., Concessionari o terze parti qualificate, fornisce adeguate garanzie in termini di misure tecniche e organizzative per il rispetto del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti degli interessati;
- il Fornitore di servizi dispone di personale altamente qualificato, designato come Amministratore di sistema, cui sono stati assegnati specifici ambiti operativi in base al loro profilo autorizzativo. Tale personale possiede l'esperienza, la competenza e l'affidabilità necessarie per garantire il pieno rispetto delle norme relative al trattamento dei dati, inclusa la sicurezza.

Per i trattamenti in cui l'Utente assume il ruolo di Responsabile o altro Responsabile del trattamento sulla base di un contratto o altro atto giuridico in conformità con il diritto dell'Unione o degli Stati membri che lo vincola al Titolare del trattamento, l'Utente dichiara quanto segue:

- di aver ottenuto un'autorizzazione generale da parte del Titolare del trattamento per coinvolgere sub-responsabili del trattamento, e di aver informato il Titolare del trattamento della volontà di coinvolgere il Fornitore di servizi come altro Responsabile (sub-responsabile), fornendo le informazioni necessarie per consentire al Titolare del trattamento di esercitare il diritto di opposizione;
- o comunque, di aver ricevuto un'autorizzazione specifica e scritta da parte del Titolare del trattamento per coinvolgere il Fornitore di servizi come altro Responsabile (sub-responsabile).

L'Utente, con la sottoscrizione del presente documento, autorizza il Fornitore di servizi a nominare Sistemi S.p.A., i Concessionari e/o le terze parti qualificate come sub-responsabili del trattamento, nei limiti necessari per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente documento. Il Fornitore di servizi si impegna a garantire che tali sub-responsabili del trattamento rispettino gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati previsti per il Fornitore di servizi, come indicato nell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Sulla base delle valutazioni sopraesposte, l'Utente, sia in qualità di Titolare del trattamento, per i trattamenti in cui ricopre tale qualifica, sia in qualità di Responsabile o altro Responsabile per i trattamenti in cui assume tale qualifica tramite un contratto o altro atto giuridico ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri che lo lega al Titolare del trattamento,

designa e nomina

il Fornitore di servizi, come:

1. **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 per i trattamenti in cui esercita il ruolo di Titolare del trattamento;
2. **altro Responsabile** per i trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 per i trattamenti in cui esercita il ruolo di Responsabile o altro Responsabile del trattamento per effetto di contratto o altro atto giuridico ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri che lo lega al Titolare del trattamento;
3. **Amministratore di sistema** per gli ambiti operativi relativi alla gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione o delle loro componenti, riguardanti i rapporti contrattuali in corso.

L'Utente delega quindi al Fornitore di servizi le attività di trattamento dei dati personali connesse alla fornitura dei Servizi effettuati in base ai rapporti contrattuali in corso, come specificato nella Tabella dei Trattamenti - Assistenza presente nell'area riservata Utenti, la quale viene qui richiamata e che evidenzia la natura, la finalità e la durata dei trattamenti, nonché la tipologia di dati personali e la categoria di interessati.
L'Utente inoltre dichiara:

- di essere a conoscenza degli obblighi cui sono soggetti il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento a norma del Regolamento UE 2016/679 e di impegnarsi a rispettarli;
- che i dati da lui affidati al Fornitore di servizi sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione normativa applicabile;
- di mettere in atto, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati, misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire il rispetto del Regolamento UE 2016/679.

La Tabella dei Trattamenti - Assistenza disponibile nell'area riservata Utenti, elenca i trattamenti specifici che sono oggetto del presente contratto e costituisce parte integrante dello stesso.
In riferimento alle successive clausole il termine “Utente” è utilizzato indistintamente per i trattamenti nei quali l'Utente assume la qualifica:

- di Titolare del trattamento;
- di Responsabile o altro Responsabile del trattamento sulla base di un contratto o altro atto giuridico in conformità con il diritto dell'Unione o degli Stati membri che lo vincola al Titolare del trattamento.

Nel secondo caso, quello in cui l'Utente assume la qualifica di Responsabile o altro Responsabile del trattamento, e quindi nel caso in cui l'Utente effettua il trattamento per conto di un Titolare del trattamento, l'Utente si impegna a:

1. trasmettere senza indugio al Titolare del trattamento ogni informazione, comunicazione, notifica che il Fornitore di servizi effettuerà nei confronti dell'Utente che possano avere rilevanza per il corretto trattamento dei dati personali che gli sono stati affidati dall'Utente per conto del Titolare del trattamento;
2. trasmettere senza indugio al Fornitore di servizi ogni comunicazione del Titolare del trattamento che possano avere rilevanza per il corretto trattamento dei dati personali che gli sono stati affidati dall'Utente per conto del Titolare del trattamento.

L'Utente esonera ed esclude da qualsiasi responsabilità il Fornitore di servizi nel caso in cui, per qualsiasi motivo, l'Utente, in qualità di Responsabile o altro Responsabile del trattamento, non trasferisca le informazioni necessarie o non collabori adeguatamente con il Titolare del trattamento secondo quanto previsto dalla normativa vigente, a condizione che il Fornitore di servizi abbia adempiuto agli obblighi stabiliti dal presente contratto.

Allo scopo di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del Regolamento UE 2016/679, le parti si impegnano al rispetto delle seguenti clausole:

1. **Invariabilità delle clausole**
   a. Le parti si impegnano a non modificare le clausole se non per aggiungere o aggiornare informazioni nella Tabella dei Trattamenti - Assistenza, presente nell'area riservata Utenti.
2. **Interpretazione**
   a. Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti, rispettivamente, nel Regolamento UE 2016/679, tali termini hanno lo stesso significato di cui al regolamento interessato.
   b. Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679.
   c. Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679 o che pregiudichi i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.
3. **Gerarchia**
   a. In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.
4. **Descrizione del trattamento**
   a. I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto dell'Utente, sono specificati nella Tabella dei Trattamenti - Assistenza, presente nell'area riservata Utenti.
5. **Obblighi delle parti**

   5.1. Istruzioni
   a. Il Fornitore di servizi tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata dell'Utente, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento. In tal caso, il Fornitore di servizi informa l'Utente circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. L'Utente può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.
   b. Il Fornitore di servizi informa immediatamente l'Utente qualora, a suo parere, le istruzioni dell'Utente violino il Regolamento UE 2016/679 o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

   5.2. Limitazione delle finalità
   a. Il Fornitore di servizi tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui alla Tabella dei Trattamenti - Assistenza, presente nell'area riservata Utenti, salvo ulteriori istruzioni dell'Utente.

   5.3. Durata del trattamento dei dati personali
   a. Il Fornitore di servizi tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nella Tabella dei Trattamenti - Assistenza, presente nell'area riservata Utenti.

5.4. Sicurezza del trattamento

a. Il Fornitore di servizi mette in atto almeno le misure tecniche contenute nell'Allegato - Misure tecniche ed organizzative adottate per l'erogazione del Servizio di Assistenza, presente nell'area riservata Utenti. Per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.
b. Il Fornitore di servizi concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il Fornitore di servizi garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

5.5. Dati sensibili

a. Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati («dati sensibili»), il Fornitore di servizi applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

5.6. Documentazione e rispetto

a. Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.
b. Il Fornitore di servizi risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni dell'Utente relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.
c. Il Fornitore di servizi mette a disposizione dell'Utente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal Regolamento UE 2016/679. Su richiesta dell'Utente, il Fornitore di servizi consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, l'Utente può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del Fornitore di servizi.
d. L'Utente può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Fornitore di servizi e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Il Fornitore di servizi si riserva la facoltà di stimare eventuali costi ragionevolmente necessari all'espletamento delle attività di verifica, e di fornire una proposta economica che dovrà essere accettata dall'Utente.
e. Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

5.7. Ricorso a sub-responsabili del trattamento

a. Il Fornitore di servizi ha l'autorizzazione generale dell'Utente per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. Il Fornitore di servizi informa specificamente per iscritto l'Utente di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno 15 giorni, dando così all'Utente tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il Fornitore di servizi fornisce all'Utente le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.
b. Qualora il Fornitore di servizi ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del Fornitore di servizi), stipula un contratto che impone al sub-responsabile del trattamento, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al Fornitore di servizi conformemente alle presenti clausole. Il Fornitore di servizi si assicura che il sub-responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il Fornitore di servizi è soggetto a norma delle presenti clausole e del Regolamento UE 2016/679.
c. Su richiesta dell'Utente, il Fornitore di servizi gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il Fornitore di servizi può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

d. Il Fornitore di servizi rimane pienamente responsabile nei confronti dell'Utente dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il Fornitore di servizi. Il Fornitore di servizi notifica all'Utente qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi contrattuali.
e. Il Fornitore di servizi concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola a favore del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il Fornitore di servizi sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, l'Utente ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

5.8. Trasferimenti internazionali

a. Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del Fornitore di servizi è effettuato soltanto su istruzione documentata dell'Utente o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il Fornitore di servizi, e nel rispetto del capo V del Regolamento UE 2016/679.
b. Il Titolare del trattamento conviene che, qualora il Fornitore di servizi ricorra a un sub-responsabile del trattamento conformemente alla clausola 5.7 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto dell'Utente) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi
c. del capo V del Regolamento UE 2016/679, il Fornitore di servizi e il sub-responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del capo V del Regolamento UE 2016/679 utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del Regolamento UE 2016/679, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

6. Assistenza al Titolare del trattamento

a. Il Fornitore di servizi notifica prontamente all'Utente qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Il Fornitore di servizi non risponde direttamente alla richiesta, a meno che sia stata autorizzata in tal senso dall'Utente.
b. Il Fornitore di servizi assiste l'Utente nell'adempimento degli obblighi del Titolare del trattamento di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) e b), Il Fornitore di servizi si attiene alle istruzioni dell'Utente.
c. Oltre all'obbligo di assistere l'Utente in conformità della clausola 6, lettera b), Il Fornitore di servizi assiste l'Utente per garantire il rispetto dei seguenti obblighi del Titolare del trattamento, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del Fornitore di servizi:
    1. l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali («valutazione d'impatto sulla protezione dei dati») qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
    2. l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal Titolare del trattamento per attenuare il rischio;
    3. l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio l'Utente qualora Il Fornitore di servizi venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;
    4. gli obblighi di cui all'articolo 32 Regolamento UE 2016/679.
d. Le parti stabiliscono nell'Allegato - Misure tecniche ed organizzative adottate per l'erogazione del Servizio di Assistenza le misure tecniche e organizzative adeguate con cui Il Fornitore di servizi è tenuto ad assistere nell'applicazione della presente clausola, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

7. Notifica di una violazione dei dati personali

a. In caso di violazione dei dati personali, il Fornitore di servizi coopera con l'Utente e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679 o degli articoli 34 e 35 del Regolamento UE 2018/1725, ove applicabile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Fornitore di servizi.

7.1. Violazione riguardante dati trattati dal Titolare del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento:

a. nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il Titolare del trattamento ne è venuto a conoscenza, se del caso/(a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);
b. nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del Regolamento UE 2016/679, devono essere indicate nella notifica del Titolare del trattamento e includere almeno:
    1. la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
    2. le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
    3. le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

    Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.
c. nell'adempiere, in conformità dell'articolo 34 del Regolamento UE 2016/679, all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

7.2. Violazione riguardante dati trattati dal Fornitore di servizi

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal Fornitore di servizi, quest'ultima ne dà notifica all'Utente senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuti a conoscenza. La notifica contiene almeno:

a. una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
b. i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
c. le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

Le parti stabiliscono nell'Allegato - Misure tecniche ed organizzative adottate per l'erogazione del Servizio di Assistenza tutti gli altri elementi che il Fornitore di servizi è tenuto a fornire quando assiste l'Utente nell'adempimento degli obblighi che incombono al Titolare del trattamento a norma degli articoli 33 e 34 del Regolamento UE 2016/679.

8. Inosservanza delle clausole e risoluzione

a. Fatte salve le disposizioni del Regolamento UE 2016/679, qualora il Fornitore di servizi violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, l'Utente può dare istruzione al Il Fornitore di servizi di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il Fornitore di servizi informa prontamente l'Utente qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.
b. L'Utente ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:
    1. il trattamento dei dati personali da parte del Fornitore di servizi sia stato sospeso dall'Utente in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
    2. il Fornitore di servizi violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del Regolamento UE 2016/679;
    3. il Fornitore di servizi non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del Regolamento UE 2016/679.
c. Il Fornitore di servizi ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato l'Utente che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili in conformità della clausola 5.1, lettera b), l'Utente insista sul rispetto delle istruzioni.

d. Dopo la risoluzione del contratto il Fornitore di servizi, a scelta dell'Utente, cancella tutti i dati personali trattati per conto dell'Utente e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce all'Utente tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il Fornitore di servizi continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

L'Utente dichiara che l'eventuale adesione, da parte Fornitore di servizi, a codici di condotta di cui all'art. 40 o a meccanismi di certificazione di cui all'art. 42 del Regolamento UE 2016/679, sarà considerata ulteriore elemento atto a dimostrare la sussistenza delle richieste garanzie in capo al Fornitore di servizi.
Considerato che in determinate situazioni la tipologia di intervento di assistenza potrebbe richiedere il supporto dei tecnici di Sistemi S.p.A., distributore del sistema gestionale su cui il Fornitore dei servizi di assistenza fornisce assistenza, l'Utente ha svolto un'attenta valutazione del documento fornito da Sistemi S.p.A. riguardante le misure tecniche e organizzative adottate per erogare i servizi di assistenza (Allegato - Misure tecniche ed organizzative adottate per l'erogazione del Servizio di Assistenza), disponibile nell'Area riservata Utenti.
A seguito di questa valutazione l'Utente ritiene che Sistemi S.p.A. offra adeguate garanzie in termini di misure tecniche e organizzative per garantire la conformità al Regolamento UE 2016/679 e la protezione dei diritti degli interessati. Inoltre, ritiene che Sistemi S.p.A. disponga di personale altamente qualificato, compresi gli Amministratori di sistema, i cui ambiti operativi sono specificamente definiti in base al loro profilo di autorizzazione e che tale personale possiede un livello adeguato di esperienza, competenza e affidabilità per garantire il pieno rispetto delle norme relative al trattamento dei dati, comprese le misure di sicurezza.
Per i trattamenti in cui l'Utente assume il ruolo di Responsabile o altro Responsabile del trattamento sulla base di un contratto o altro atto giuridico in conformità con il diritto dell'Unione o degli Stati membri che lo vincola al Titolare del trattamento, l'Utente dichiara di:

- aver ottenuto un'autorizzazione generale da parte del Titolare del trattamento per coinvolgere sub-responsabili del trattamento, e di aver informato il Titolare del trattamento dell'eventuale necessità di coinvolgere Sistemi S.p.A., Concessionari e/o terze parti come sub-responsabili del Fornitore di servizi, fornendo le informazioni necessarie per consentire al Titolare del trattamento di esercitare il diritto di opposizione;
- o comunque, di aver ricevuto un'autorizzazione specifica e scritta da parte del Titolare del trattamento per coinvolgere Sistemi S.p.A., Concessionari e/o terze parti come sub-responsabili del Fornitore di servizi.

Sulla base delle valutazioni sopraesposte, l'Utente, sia in qualità di Titolare del trattamento, per i trattamenti in cui ricopre tale qualifica, sia in qualità di Responsabile o altro Responsabile per i trattamenti in cui assume tale qualifica tramite un contratto o altro atto giuridico ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri che lo lega al Titolare del trattamento, e specificando che Sistemi S.p.A. è tenuta a rispettare gli stessi obblighi imposti al Fornitore di servizi dalle presenti clausole e dal Regolamento UE 2016/679, l'Utente autorizza fin da ora il Fornitore di servizi a nominare Sistemi S.p.A., con sede in Collegno (TO), Via Magenta 31, P.IVA 08245660017 (contatto protezionedati@sistemi.com), come sub-responsabile del trattamento.

Per quanto riguarda i Concessionari Sistemi che possono essere attivati per l'erogazione di servizi di assistenza è disponibile l'elenco aggiornato all'indirizzo: www.sistemi.com/partner.

Per quanto riguarda le terze parti qualificate che possono essere attivate per l'erogazione di servizi di assistenza vengono fornite puntuali informazioni prima dell'esecuzione dell'intervento.

All'Utente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni degli obblighi previsti in capo al Fornitore di servizi quale Responsabile o altro Responsabile del trattamento che si rendano necessarie a seguito dell'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

Luogo, _____ *(data)*

l'UTENTE

_____

(Firma del legale rappresentante)