

Atto di conferimento - Servizi di Assistenza

*Atto di conferimento incarico Responsabile del trattamento
dei dati personali per interventi di assistenza*

FORNITORE Servizio di Assistenza	Ragione Sociale _____	UTENTE	Cod. Utente _____
	_____		Ragione Sociale _____
	Tel. _____		Tel. _____
	_____		e-mail _____

L'Utente sopra identificato, in qualità di Titolare del trattamento di dati personali,

premessò che:

- il Titolare svolge una attività che comporta il trattamento di dati personali e precisamente: dati comuni e dati appartenenti a "categorie particolari" derivanti dalle attività professionali e imprenditoriali svolte;
- il Titolare tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, ha ritenuto di valutare i rischi e, di conseguenza, mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento viene e sarà costantemente effettuato uniformandosi al Regolamento UE 2016/679;
- il Titolare, in ordine ai trattamenti di dati personali da effettuare per proprio conto, ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

A tal fine, con riferimento ai Servizi di Assistenza con analisi degli archivi sui prodotti e servizi distribuiti dalla Sistemi S.p.A. ed al conseguente trattamento di dati personali relativi a dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori od altri soggetti comunicati o comunque acquisiti in base ai rapporti contrattuali intercorrenti, ritiene necessario nominare il Fornitore di tali servizi Responsabile per il trattamento dei dati personali trattati; con il presente atto quindi

conferisce

al Fornitore dei Servizi di Assistenza sopra identificato l'incarico di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD.

Il Titolare delega quindi il Fornitore dei Servizi di Assistenza allo svolgimento delle attività di trattamento di dati personali connesse alla fornitura dei servizi resi in base ai rapporti contrattuali intercorrenti.

Il Titolare dichiara:

- che i dati da lui affidati al Responsabile sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione normativa applicabile;
- che la finalità del trattamento è l'esecuzione degli adempimenti obbligatori previsti a carico del Titolare per quanto derivante dalle prestazioni dovute nei confronti degli Interessati di cui all'accordo contrattuale in essere;
- che la tipologia dei dati personali da trattare consiste in dati comuni e dati appartenenti a "categorie particolari" e che le categorie degli interessati sono collaboratori e dipendenti del Titolare nonché persone fisiche fornitori, cedenti beni e prestatori di servizi, clienti nonché dipendenti e collaboratori dei medesimi;
- di mettere in atto, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati, misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire il rispetto del Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile del trattamento si impegna a:

- a) trattare i dati personali soltanto sulla base delle documentate istruzioni fornite dal Titolare del trattamento;
- b) individuare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto la propria autorità e garantire che le persone autorizzate assumano idonei obblighi di riservatezza di tali dati, fornendo loro adeguate istruzioni per lo svolgimento delle attività di trattamento e verificandone l'osservanza;
- c) adottare adeguate misure per la sicurezza dei dati personali, in ossequio a quanto previsto dalla legislazione vigente, che saranno oggetto di periodica verifica e valutazione al fine di garantire la permanenza della sicurezza del trattamento;
- d) assistere il Titolare nel garantire il rispetto, per quanto di relativa competenza, degli obblighi in tema di sicurezza, valutazione dei rischi, notifica all'autorità di eventuali violazioni di dati personali e, se del caso, loro comunicazione agli interessati, nonché di valutazione d'impatto sulla protezione dati ed eventuale consultazione preventiva, ai sensi degli articoli da 32 a 36 del RGPD, tenendo conto delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all'adempimento dei suddetti obblighi, nonché della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile;
- e) comunicare al Titolare per iscritto, senza ingiustificato ritardo, eventuali violazioni di sicurezza che riguardino i dati personali trattati ai fini della fornitura dei servizi oggetto del Contratto;
- f) collaborare con il Titolare per l'evasione delle richieste degli interessati di esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 del RGPD, informando prontamente il Titolare in caso di ricezione di eventuali richieste da parte degli interessati;
- g) informare tempestivamente il Titolare in caso di ricevimento di richieste di informazioni o documenti, accertamenti ed ispezioni, da parte del Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità competente di controllo, del European Data Protection Board (EDPB) e di ogni altra autorità competente, ove attinenti al trattamento dei dati personali connesso alla fornitura dei servizi oggetto dei rapporti contrattuali intercorrenti e collaborare con il Titolare alla predisposizione dei correlati riscontri, atti, documenti o comunicazioni;
- h) cancellare o restituire al Titolare del trattamento, su richiesta di quest'ultimo, tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che la vigente normativa europea o nazionale preveda la conservazione dei dati da parte del Responsabile che, in tal caso, ne darà contestuale attestazione al Titolare;
- i) rendere disponibili le informazioni relative al rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Il Titolare del trattamento dichiara che l'eventuale adesione, da parte del Responsabile, a codici di condotta di cui all'art. 40 o a meccanismi di certificazione di cui all'art. 42 del Regolamento UE 2016/679, sarà considerata ulteriore elemento atto a dimostrare la sussistenza delle richieste garanzie in capo al Fornitore dei Servizi di Assistenza.

Il Titolare del trattamento autorizza sin d'ora il Responsabile a nominare, in qualità di ulteriore Responsabile del trattamento, Sistemi S.p.A., con sede in Collegno (TO), Via Magenta 31, P.IVA 08245660017 (contatto del Responsabile protezione dati personali: rpdp@sistemi.com).

Il Titolare del trattamento autorizza altresì il Responsabile ad affidare a soggetti terzi, quali Ulteriori Responsabili del Trattamento, operazioni di trattamento necessarie per l'erogazione del servizio. Il Responsabile assicura che tali ulteriori soggetti terzi garantiscono l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate e che l'accesso ai Dati Personali, e il relativo trattamento, sarà effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi subappaltati. Il Responsabile si riserva altresì di sostituire, previa comunicazione scritta al Titolare, tali ulteriori responsabili; il Titolare potrà opporsi a tale nomina entro 15 giorni dal ricevimento dell'informazione.

Laddove, per finalità connesse all'esecuzione del contratto, alcuni dati siano comunicati a destinatari siti fuori dallo Spazio Economico EU, il Responsabile assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti verranno effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Il Responsabile adotterà le misure necessarie a proteggere i dati personali, nel rispetto delle garanzie di legge, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR. A tal fine, il Titolare conferisce espressamente mandato al Responsabile a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'articolo 46, comma 2, lettera c) del GDPR, per il trasferimento di dati personali a incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi (le "Clausole Contrattuali Tipo").

Tutte le comunicazioni e le richieste relative a quanto disciplinato nei precedenti punti da a) a i) dovranno essere inviate al recapito del Fornitore del Servizio di Assistenza sopra identificato.

Data, _____

l'Utente

(Firma)